

Najčastejšie kladené otázky

Problém: Neviem sa prihlásiť do systému, stratil som svoj login, nepamätám heslo.

Riešenie: Dostavte sa na Dispečing ÚVT, B.Němcovej 3, Košice.

Postup pri zabudnutí hesla používateľom

Ak používateľ zabudol svoje heslo, postupuje podľa týchto bodov:

- **Overenie identity používateľa.** Používateľ musí jednoznačným spôsobom preukázať svoju fyzickú identitu, aby umožnil overenie vlastníctva digitálnej identity a to fyzickou prítomnosťou a pomocou dôveryhodného dokladu - občiansky preukaz, v prípade cudzinca cestovný pas, zamestnanecký alebo študentský preukaz.
- **Zmena hesla.** Oprávnený pracovník používateľovi vygeneruje nové heslo.

Zmena hesla bez overenia identity je zakázaná, teda je zakázaná zmena hesla, napr. na základe mailovej alebo telefonickej komunikácie.

Problém: Som novoprijatý študent a neviem si zistiť login a heslo, lebo po zadaní rodného čísla a registračného čísla mi systém hlási, že mám chybné údaje – študent.

Riešenie: Táto situácia môže nastať v takom prípade, ak v systéme máte zaevidované chybné rodné číslo alebo ste zadali chybné rodné číslo alebo registračné číslo. O doplnenie alebo opravu spomínaných údajov môžete požiadať Vašu študijnú referentku. Následne na ďalší deň si môžete na stránke <https://nastavenia.tuke.sk/cas/student-login/> zistiť svoj login.

Problém: Neviem sa prihlásiť na TV – študent.

Riešenie: **Zápis do rozvrhu na Telesnú výchovu** bude realizovaný v systéme MAIS v rozhraní ŠTUDENT prostredníctvom Zápis do rozvrhu. Termín je alebo bude zverejnený na úvodnej stránke rozhrania ŠTUDENT (<https://student.tuke.sk/student/home.mais>).

Problém: Neviem si vymazať zapísaný predmet – študent.

Riešenie: Predmet si neviete vymazať v prípade, že kolo zápisu je už zastavené, riešte problém s príslušným študijným oddelením.

Problém: Neviem si zapísať opakovaný predmet – študent.

Riešenie: Pokiaľ pedagóg nenastavil v predmete v obmedzeniach, že sa môžu prihlasovať aj študenti nižších ročníkov, ktorí chcú opakovať predmet, tak Vám predmet zapíše len študijná referentka, podobne je to aj v prípade, ak sa jedná o predmet, ktorý učí pedagóg z inej fakulty, a predmet nie je v ponuke. Kontaktujte študijné oddelenie fakulty.

Problém: Neviem sa zapísať na opravný termín - študent.

Riešenie: Kontaktujte pedagóga, lebo pri zapisovaní výsledkov skúšok Vám nedal príznak PREZENCIE na skúške, alebo nezadal hodnotenie.

Problém: Nevidím žiadne termíny z predmetu - študent.

Riešenie: Kontaktujte pedagóga, lebo v termíne je nastavené obmedzenie, ktoré nespĺňate (napr. termín je obmedzený na študijný program, ktorý neštudujete).

Problém: Neviem sa prihlásiť na predmet Cudzí jazyk - študent.

Riešenie: Môže nastať v prípade, že neprebíha kolo zápisu, alebo nemáte správne zadefinovaný predmet CUDZÍ JAZYK v odporúčanom študijnom pláne. Kontaktujte študijné oddelenie.

Problém: Nevidím si medzi mojimi predmetmi študentov, predmet, ktorý učím, neviem zapísať zápočet, skúšku – pedagóg.

Riešenie: Kontaktujte svojho katedrového správcu, aby Vás k predmetu priradil ako garanta, kogaranta, prednášajúceho, alebo cvičiaceho.

Problém: Neviem priradiť študenta k záverečnej práci - pedagóg.

Riešenie: Môže nastať v takom prípade, keď je práca definovaná pre konkrétny štud. program, ročník., druh štúdia a študent nevyhovuje daným kritériám, alebo študent už má pridelenú inú prácu.

Problém: Študenti nevidia termín k predmetu - pedagóg.

Riešenie: Prosím skontrolujte nastavenia termínu, resp. obmedzenia na študijný program, druh štúdia, stupeň štúdia, ročník (pre opakujúcich).