

Najčastejšie kladené otázky

GDPR: Nemôžeme poskytovať údaje o študentoch a uchádzačoch tretím osobám.

Problém: Chcem si podať prihlášku na TU, ako má postupovať?

Riešenie: Na všetky fakulty TU si môžete podať elektronickú prihlášku
<https://eprihlaska.tuke.sk>.

Podmienky pre prijatie na štúdium na fakulty TUKE nájdete na

http://mais.tuke.sk/dokumenty/cognos/prihlasky_pocet-sk.pdf

Návod ako zaevidovať e-prihlášku:

https://mais.tuke.sk/dokumenty/eprihlaska_276312/Ako_podat_EP.pdf

Problém: Neviem sa prihlásiť do e prihlášky, systém hlási, že mám nesprávne užívateľské meno alebo heslo.

Riešenie: Tento prípad môže nastať ak ste ste urobili chybu pri zadávaní hesla alebo ste študent TU a prihlasujete sa svojim loginom a heslom z MAISu.

E_prihláška je samostatný systém a musíte sa najprv zaregistrovať. Po potvrdení registrácie vám bude zaslané na zadanú e_mailovú adresu používateľské meno a heslo, s ktorým sa budete môcť prihlásiť do elektronickej prihlášky (EP).

Problém: Neviem sa prihlásiť do IS MAIS (Študent, Pedagóg), stratil som svoj login, nepamätám heslo.

Riešenie: Dostavte sa na Dispečing ÚVT, Němcovej 3, Košice, alebo kontaktujte Dispečing ÚVT: <https://uvt.tuke.sk/wps/portal/uv/sluzby/dispecing>

- **Zmena hesla.** Oprávnený pracovník používateľovi vygeneruje nové heslo. Z bezpečnostných dôvodov sa odporúča, aby si používateľ toto nové heslo čo najskôr zmenil. Zmena hesla je na : <https://uvt.tuke.sk/wps/portal/uv/sluzby/centralny-autentifikacny-system/zmena-hesla-v-cas>

Problém: Neviem sa prihlásiť na TV – študent.

Riešenie: Uistite sa, že máte zapísaný predmet TV alebo pravdepodobne ešte nie je spustené kolo zápisu do rozvrhu pre predmety TV.

Zápis do rozvrhu na Telesnú výchovu bude realizovaný v systéme MAIS v rozhraní ŠTUDENT prostredníctvom Zápis do rozvrhu. Termín je alebo bude zverejnený na úvodnej stránke rozhrania ŠTUDENT (<https://student.tuke.sk/student/home.mais>). Pravdepodobne nemá

Problém: Neviem si vymazať zapísaný predmet – študent.

Riešenie: Predmet si neviete vymazať v prípade, že kolo zápisu je už zastavené, riešte problém s príslušným študijným oddelením. Kontakty nájdete na stránke: <https://www.tuke.sk/wps/portal/tuke/uchadzaci/studijne-oddelenia>

Problém: Neviem si zapísať opakovaný predmet – študent.

Riešenie: Pokiaľ pedagóg nenastavil v predmete v obmedzeniach, že sa môžu prihlasovať aj študenti nižších ročníkov, ktorí chcú opakovať predmet, tak Vám predmet zapíše len študijná referentka, podobne je to aj v prípade, ak sa jedná o predmet, ktorý učí pedagóg z inej fakulty, a predmet nie je v ponuke. Kontaktujte študijné oddelenie fakulty. Kontakty nájdete na stránke: <https://www.tuke.sk/wps/portal/tuke/uchadzaci/studijne-oddelenia>

Problém: Neviem sa zapísať na opravný termín - študent.

Riešenie: Kontaktujte pedagóga, problém bude v nastavení termínu, alebo nemáte zaevidované hodnotenie z predchádzajúceho termínu..

Problém: Nevidím žiadne termíny z predmetu - študent.

Riešenie: Kontaktujte pedagóga, lebo v termíne je nastavené obmedzenie, ktoré nespĺňate (napr. termín je obmedzený na študijný program, ktorý neštudujete).

Problém: Neviem sa prihlásiť na predmet Cudzí jazyk - študent.

Riešenie: Môže nastať v prípade, že neprebíha kolo zápisu, alebo nemáte správne zadefinovaný predmet CUDZÍ JAZYK v odporúčanom študijnom pláne. Kontaktujte študijné oddelenie. Kontakty nájdete na stránke: <https://www.tuke.sk/wps/portal/tuke/uchadzaci/studijne-oddelenia>

Problém: Nevidím si medzi mojimi predmetmi, predmet, ktorý učím, neviem zapísať zápočet, skúšku – pedagóg.

Riešenie: Kontaktujte svojho katedrového správcu, aby Vám nastavil požadované práva k predmetu (kogaranta, prednášajúceho, cvičiaceho....).

Problém: Neviem priradiť študenta k záverečnej práci - pedagóg.

Riešenie: Môže nastať v takom prípade, keď je práca definovaná pre konkrétny štud. program, ročník., druh štúdia a študent nevyhovuje daným kritériám, alebo študent už má pridelenú inú prácu.

Problém: Študenti nevidia termín k predmetu - pedagóg.

Riešenie: Prosím skontrolujte nastavenia termínu, resp. obmedzenia na študijný program, druh štúdia, stupeň štúdia, ročník (pre opakujúcich), typ termínu -riadny, prvý opravný...